

MODULO RECLAMO FATTURAZIONE ANOMALA

Il/La sottoscritto/a _____ residente in Via/Piazza _____
CAP _____ Città _____ Telefono _____ E-mail _____
Con riferimento alla fornitura di gas metano sita in _____
con Codice PDR _____ Codice Utente: _____
Indicare canale invio risposta _____

SEGNALA A V ENERGY – Luce e Gas QUANTO SEGUE:

OGGETTO DEL RECLAMO

☐ Fatturazione di consumi anomali (utilizzare gli appositi spazi per comunicare a V ENERGY – Luce e Gas la lettura del contatore aggiornata)

LETTURA CONTATORE GAS	DATA RILEVAZIONE LETTURA
mc. _____	____ / ____ / ____

Data e Firma leggibile _____

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizzo, ai sensi e per gli effetti della legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Firma leggibile _____

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INVIO/CONSEGNA DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio di fornitura gas metano dovrà essere inoltrato in forma scritta a VOCOM EUROPE SRL, utilizzando l'apposito modulo di reclamo, con una delle seguenti modalità:

- Mediante spedizione per posta elettronica al seguente indirizzo : reclami@vocom.energy
- Spedendo per posta tradizionale il modulo all'indirizzo: Viale Achille Papa, 30, 20149 Milano MI