

MODULO RECLAMO

Il/La sottoscritto/a _____
residente in Via/Piazza _____ CAP _____ Città _____
Telefono _____ E-mail _____
Con riferimento alla fornitura di gas metano sita in _____
con Codice PDR/POD _____ Codice Utente: _____
Indicare canale invio risposta _____

SEGNALA A V ENERGY- LUCE E GAS QUANTO SEGUE:

Servizio ☐ GAS ☐ ENERGIA ELETTRICA

OGGETTO DEL RECLAMO

- ☐ Fatturazione (consumi, corrispettivi, autolettura, periodicità, pagamenti e rimborsi, recapiti)
☐ Contratto (recesso, cambio intestazione, modifiche unilaterali)
☐ Morosità e sospensione (sospensione/riattivazione fornitura, interruzione alimentazione, cessazione amministrativa)
☐ Mercato (tempi switch e condizioni economiche)
☐ Misura (funzionamento e sostituzione contatore, mancata lettura, verifica contatore e ricostruzione consumi)
☐ Bonus sociale (mancato o ritardato riconoscimento, tempi di erogazione, impropria cessazione)
☐ Lavori e qualità tecnica (preventivi, tempi esecuzione lavori)
☐ Qualità commerciale (servizio clienti, indennizzi)
☐ Altro

Data e Firma leggibile _____

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento 2016/679/UE (di seguito "GDPR") e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Firma leggibile _____

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INVIO/CONSEGNA DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio di fornitura gas metano dovrà essere inoltrato in forma scritta a VOCOM EUROPE SRL, utilizzando l'apposito modulo di reclamo, con una delle seguenti modalità:

- Mediante spedizione per posta elettronica al seguente indirizzo: reclami@vocom.energy
- Spedendo per posta tradizionale il modulo all'indirizzo: Viale Achille Papa, 30, 20149 Milano MI